

April

Questionnaire «Associations, informatique et logiciels libres »»

Point de départ

- Un constat : la faible diffusion du logiciel libre dans le monde associatif
- Une volonté : jeter des ponts entre les deux mondes
- Une première action : recenser les pratiques informatiques des associations

Infos techniques

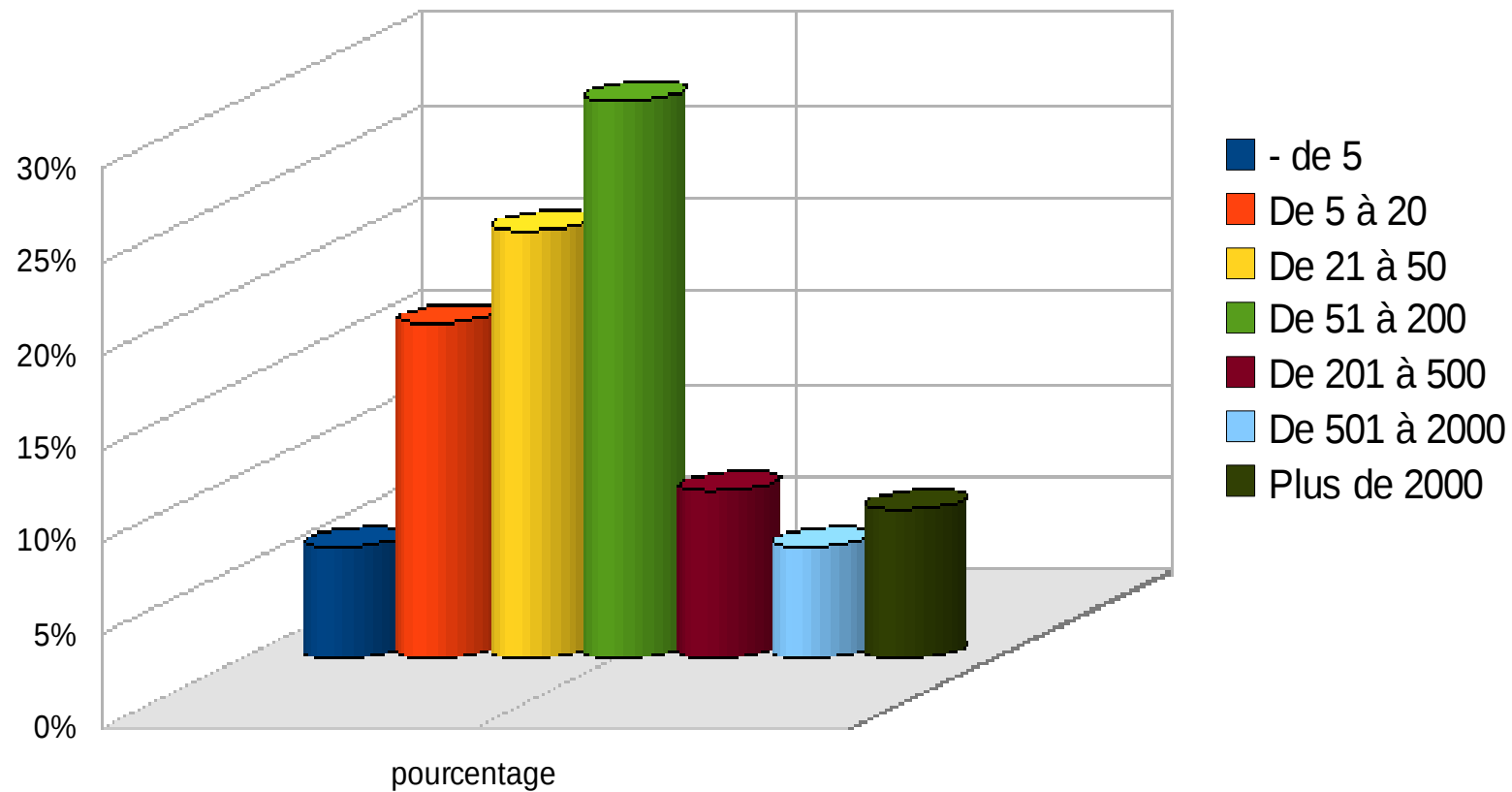
- Première période : octobre-décembre 2008
- 396 réponses sur la période
- Logiciel libre LimeSurvey
- Collaboration CPCA – April
- <http://www.libreassociation.info/questionnaire>

Structure du questionnaire

- Première partie : description de l'association
 - Taille, thèmes, localisation
- Deuxième partie : usages de l'informatique
 - Intervenants, logiciels utilisés, besoins couverts
- Troisième partie : perception du logiciel libre
 - Logiciels connus, freins, pistes de travail

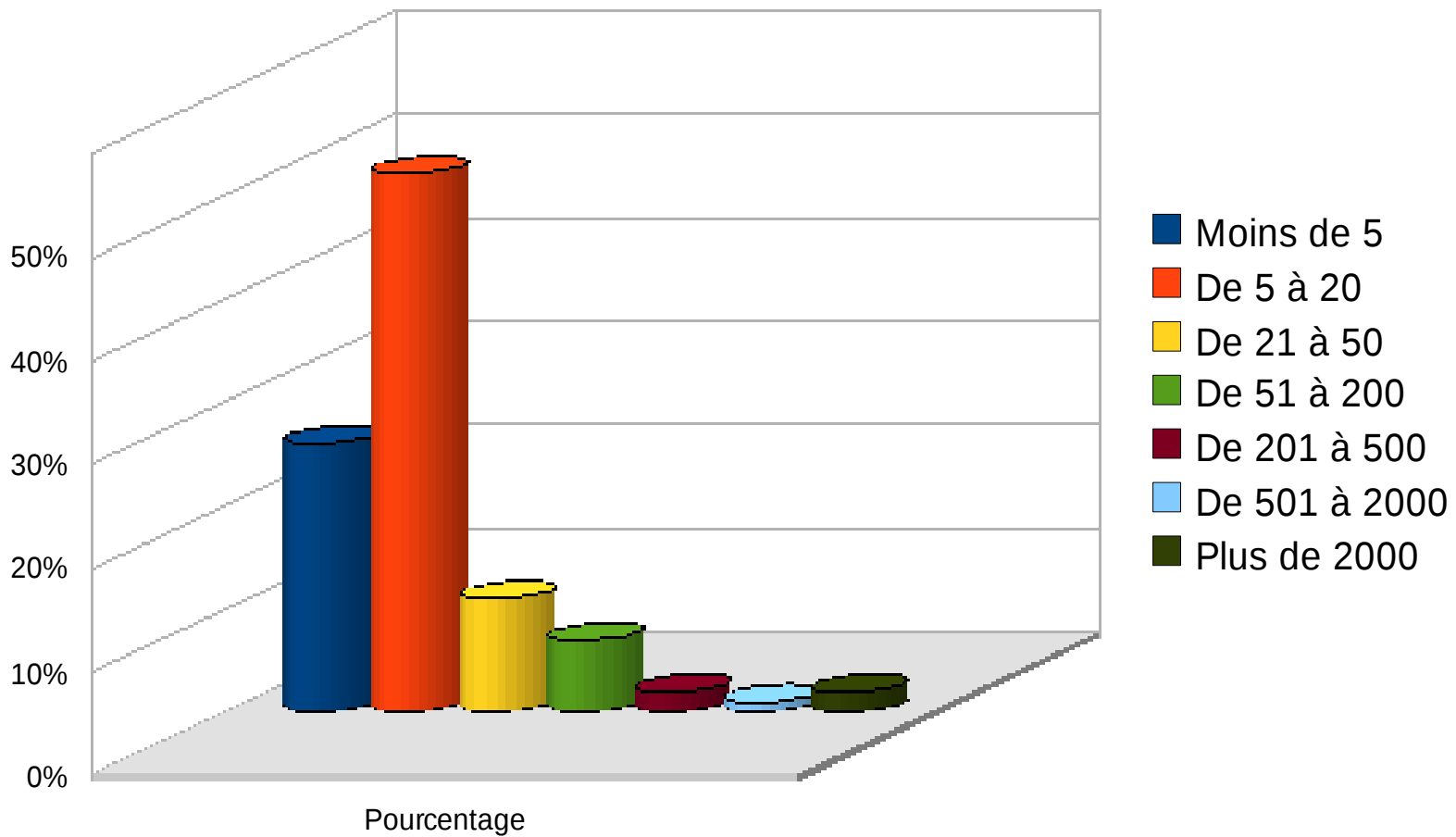
Nombre d'adhérents

Taille de l'association
nombre d'adhérents

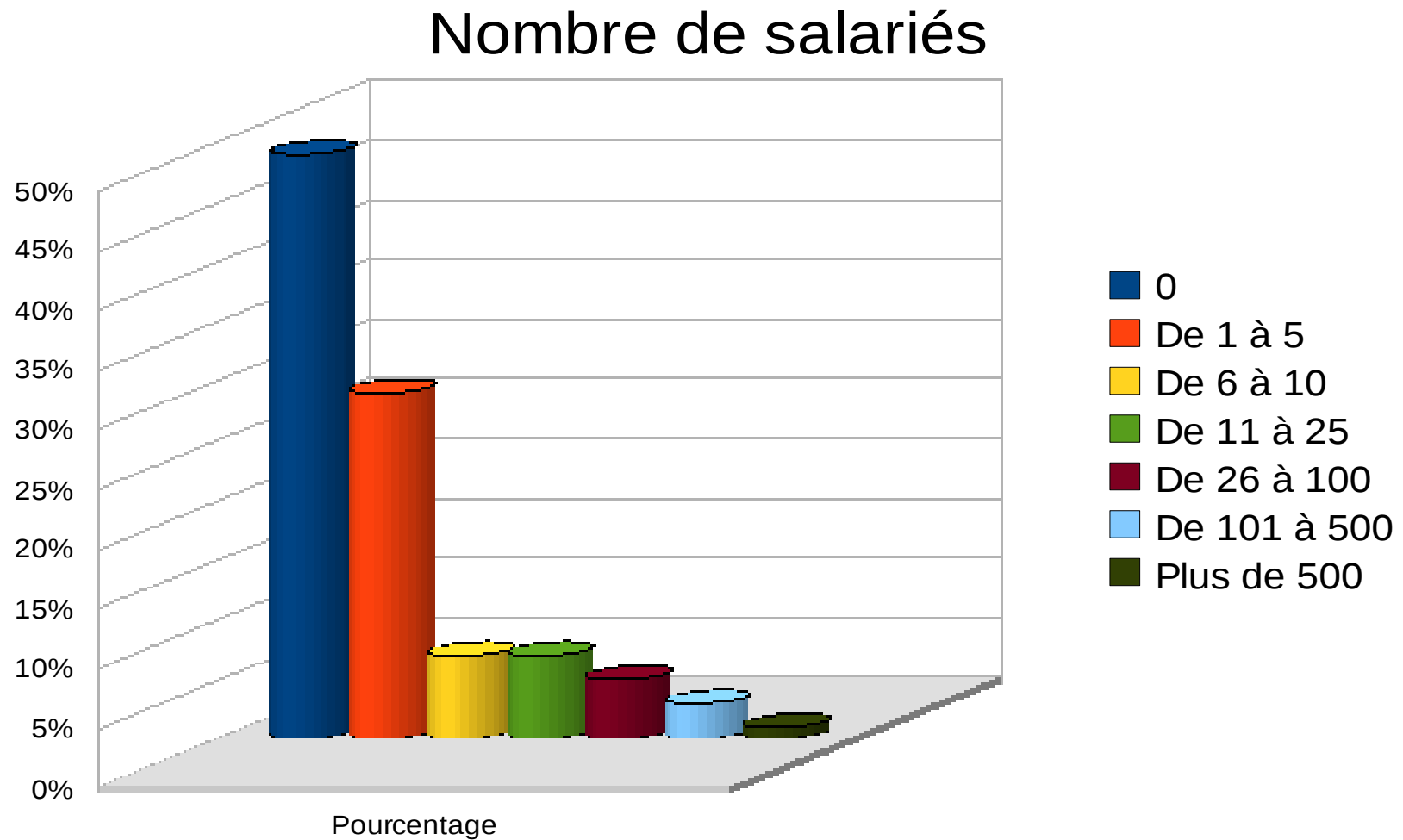


Nombre de bénévoles actifs

Nombre de bénévoles



Nombre de salariés



Utilité du site Web

Utilité du site Web de l'association	Pourcentage
Présenter l'activité de l'association	83%
Informer sur l'agenda de l'association	61%
Fournir un espace aux membres de l'association (extranet/intranet)	37%
Diffuser les créations de l'association	36%
Valoriser les ressources documentaires de l'association	36%
Organiser les actions de l'association (travail collaboratif)	30%
Dialoguer avec les internautes	23%
Réagir à l'actualité	22%
Autre : proposer un service	2%
Autre : proposer un podcast, un service audio	1%

344 réponses sur 396 ont un site web

Communication

l'association utilise pour la communication avec ses membres	Pourcentage
Le courrier électronique	95%
Des listes de discussion	35%
Des lettres d'information (newsletter)	35%
Un journal ou un bulletin	26%
De la messagerie instantanée	22%
Un intranet/extranet	21%
De la création numérique (vidéos, photos, sons)	17%
Des forums web	17%
Des réseaux sociaux	12%
Mention autre : Wiki	2%

Influence

Influence de la politique informatique de l'association	Pourcentage
Aucune influence	21%
Faible influence	35%
Influence certaine	30%
Forte influence	14%

Arguments du libre

Arguments en faveur du logiciel libre	Nombre de mentions
Réduction des coûts d'accès à l'informatique	306
Ethique du partage de la connaissance	278
La copie en toute légalité	247
Adaptation de logiciels à ses besoins en toute indépendance	184
Fiabilité des logiciels libres	183
Interopérabilité et respect des standards	181
Absence de virus	153
Pérennité et évolution du système d'information	151
Des mises à jour régulières	135
Seconde vie de vieux parcs informatiques	126
Protection de la vie privée	101
Contrôle de ce que font les ordinateurs	87

Freins du libre

Freins à l'utilisation des logiciels libres	Nombre de mention
Manque de temps et de moyens pour former les utilisateurs	181
Manque de compétences et de supports	101
Problème de compatibilité avec les partenaires de travail	90
Situation actuelle satisfaisante	86
Pas d'équivalents libres aux logiciels utilisés par l'association	68
Méfiance à l'égard de la culture informatique	63
Problème de compatibilité du matériel	60
Utilisation d'applications « maisons » liées avec des logiciels propriétaires	52
Pas d'intérêt stratégique pour l'association	45
Besoin de garder une homogénéité d'équipement	37
Présence d'un système propriétaire à l'achat	3
Instabilité de certains logiciels libres	2
Logiciels plus compliqués à installer	2
Pas de motivation, d'intérêt	5

Pour la suite

- Transformer en observatoire permanent
- Adapter le formulaire à d'autres contextes
- Traiter les données plus finement
- S'appuyer sur le questionnaire pour bâtir un programme de travail
- Continuer la discussion dans le groupe de travail LibreAssociation

- Site : <http://www.libreassociation.info/>
- Liste de diffusion :
<http://www.april.org/wws/info/libreassociation>
- vincent.calame@exemole.fr