

# **Web et accessibilité, où en est-on ?**

RMLL Nantes 2009 – Thématique Accessibilité et handicap – 08 juillet 2009

Armony ALTINIER - [armony@acs-horizons.fr](mailto:armony@acs-horizons.fr) - 06.68.89.77.51

# Définition de l'accessibilité du Web

*”Mettre le Web et ses services à la disposition de tous les individus, quel que soit leur matériel ou logiciel, leur infrastructure réseau, leur langue maternelle, leur culture, leur localisation géographique, ou leurs aptitudes physiques ou mentales.”*

Tim Berners-Lee

# Plan de l'intervention

- I. État des lieux : un contexte normatif en évolution
  - A. Les WCAG se mettent au 2.0
  - B. La déclinaison en France des évolutions internationales
- II. Standards, normes, lois, décret... et l'Humain dans tout ça ?
  - A. De l'édiction des normes
  - B. La déclinaison en France des évolutions internationales

# Des WCAG 1 aux WCAG 2...

- **État des lieux : un contexte normatif en évolution**
  - Les WCAG se mettent au 2.0
  - La déclinaison en France des évolutions internationales
- Standards, normes, lois, décret...et l'Humain dans tout ça ?
  - De l'édiction des normes à leur application
  - L'accessibilité, un domaine réservé aux experts ?

## **MeAC - Measuring Progress of eAccessibility in Europe**

*Étude commandée par  
l'UE en octobre 2007*

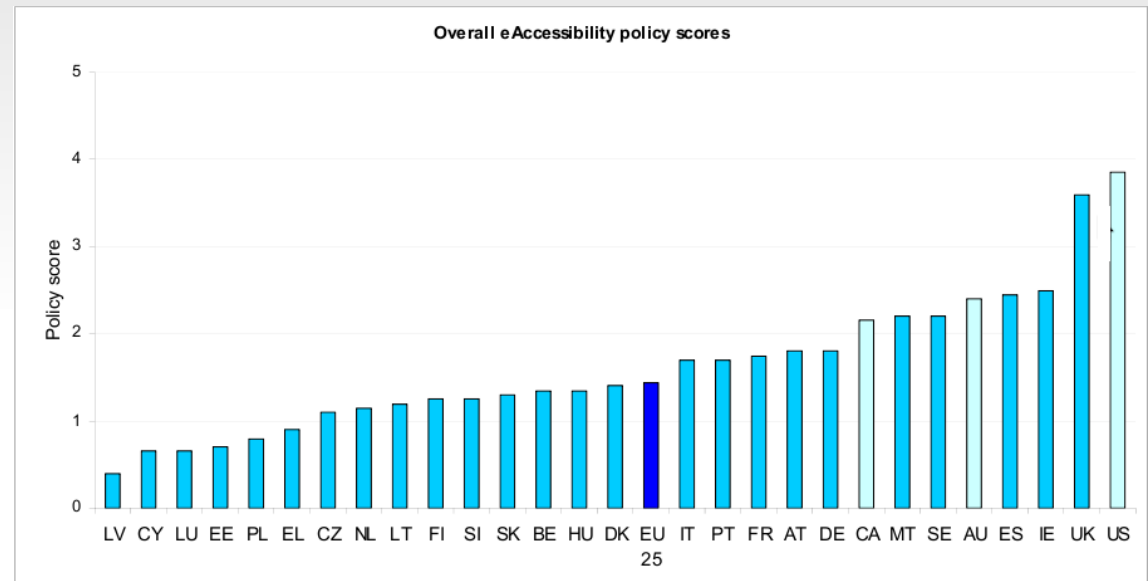
# De WCAG 1.0 aux WCAG 2.0 : 10 ans

- **État des lieux : un contexte normatif en évolution**
  - Les WCAG se mettent au 2.0
  - La déclinaison en France des évolutions internationales
- Standards, normes, lois, décret...et l'Humain dans tout ça ?
  - De l'édiction des normes à leur application
  - L'accessibilité, un domaine réservé aux experts ?

	Web	
	Public websites	Other websites
	AT	
BE		
CY		
CZ		
DE		
DK		
EE		
EL		
ES		
FI		
FR		
HU		
IE		
IT		
LT		
LU		
LV		
MT		
NL		
PL		
PT		
SE		
SI		
SK		
UK		
EU 25		
AU		
CA		
US		

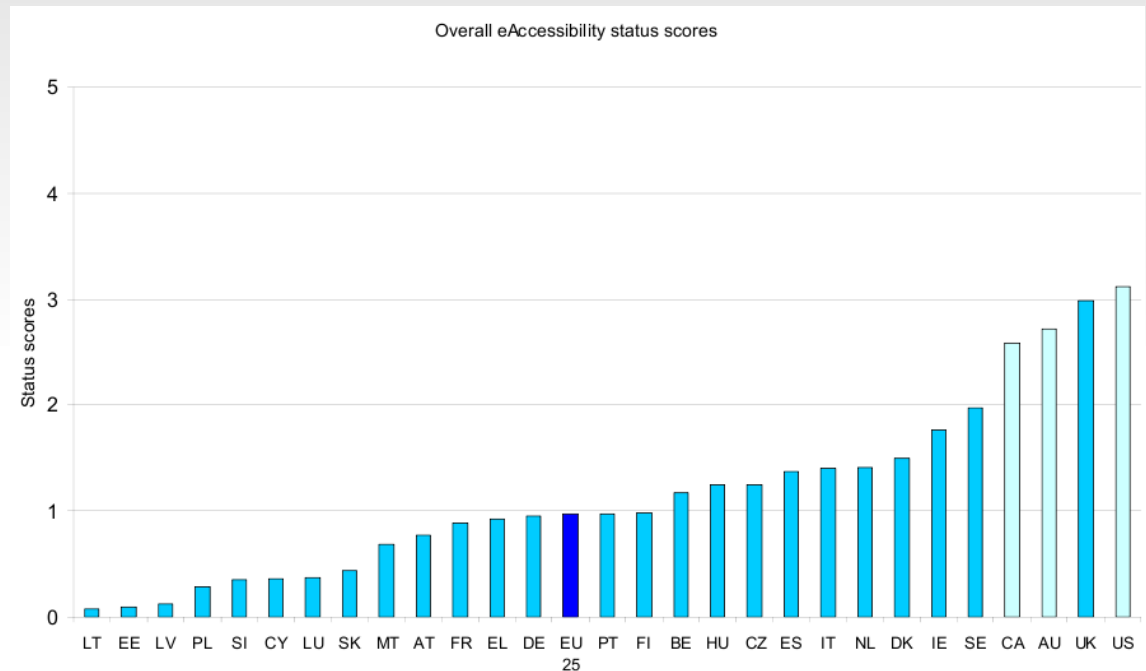
# De WCAG 1.0 aux WCAG 2.0 : 10 ans

- **État des lieux : un contexte normatif en évolution**
  - Les WCAG se mettent au 2.0
  - La déclinaison en France des évolutions internationales
- Standards, normes, lois, décret...et l'Humain dans tout ça ?
  - De l'édiction des normes à leur application
  - L'accessibilité, un domaine réservé aux experts ?



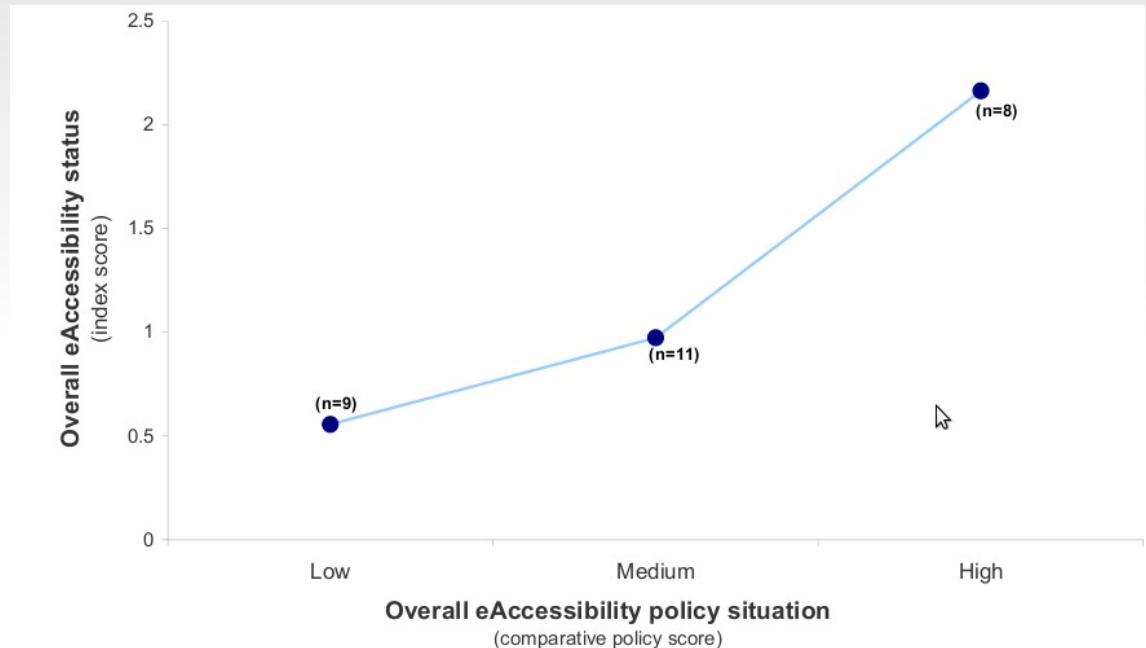
# De WCAG 1.0 aux WCAG 2.0 : 10 ans

- **État des lieux : un contexte normatif en évolution**
  - **Les WCAG se mettent au 2.0**
  - La déclinaison en France des évolutions internationales
- Standards, normes, lois, décret...et l'Humain dans tout ça ?
  - De l'édiction des normes à leur application
  - L'accessibilité, un domaine réservé aux experts ?



# De WCAG 1.0 aux WCAG 2.0 : 10 ans

- **État des lieux : un contexte normatif en évolution**
  - **Les WCAG se mettent au 2.0**
  - La déclinaison en France des évolutions internationales
- Standards, normes, lois, décret...et l'Humain dans tout ça ?
  - De l'édiction des normes à leur application
  - L'accessibilité, un domaine réservé aux experts ?



# De WCAG 1.0 aux WCAG 2.0 : Différences de structure - Les WCAG 1

- **État des lieux : un contexte normatif en évolution**
  - **Les WCAG se mettent au 2.0**
  - La déclinaison en France des évolutions internationales
- Standards, normes, lois, décret...et l'Humain dans tout ça ?
  - De l'édiction des normes à leur application
  - L'accessibilité, un domaine réservé aux experts ?

1. Provide equivalent alternatives to auditory and visual content.
2. Don't rely on color alone.
3. Use markup and style sheets and do so properly.
4. Clarify natural language usage
5. Create tables that transform gracefully.
6. Ensure that pages featuring new technologies transform gracefully.
7. Ensure user control of time-sensitive content changes.
8. Ensure direct accessibility of embedded user interfaces.
9. Design for device-independence.
10. Use interim solutions.
11. Use W3C technologies and guidelines.
12. Provide context and orientation information.
13. Provide clear navigation mechanisms.
14. Ensure that documents are clear and simple.

# De WCAG 1.0 aux WCAG 2.0 : Différences de structure - Les WCAG 2

- **État des lieux : un contexte normatif en évolution**
  - **Les WCAG se mettent au 2.0**
  - La déclinaison en France des évolutions internationales
- Standards, normes, lois, décret...et l'Humain dans tout ça ?
  - De l'édiction des normes à leur application
  - L'accessibilité, un domaine réservé aux experts ?

Principe 1 : perceptible

Principe 2 : utilisable

Principe 3 : compréhensible

Principe 4 : robuste

# De WCAG 1.0 aux WCAG 2.0 : Différences de structure - Les WCAG 2

- **État des lieux : un contexte normatif en évolution**
  - Les WCAG se mettent au 2.0
  - La déclinaison en France des évolutions internationales
- Standards, normes, lois, décret...et l'Humain dans tout ça ?
  - De l'édiction des normes à leur application
  - L'accessibilité, un domaine réservé aux experts ?

## **Principe 1 : perceptible**

1.1 Proposer des équivalents textuels à tout contenu non textuel qui pourra alors être présenté sous d'autres formes selon les besoins de l'utilisateur : grands caractères, braille, synthèse vocale, symboles ou langage simplifié.

1.2 Proposer des versions de remplacement aux média temporels.

1.3 Créer un contenu qui puisse être présenté de différentes manières sans perte d'information ni de structure (par exemple avec une mise en page simplifiée).

1.4 Faciliter la perception visuelle et auditive du contenu par l'utilisateur, notamment en séparant le premier plan de l'arrière-plan.

# De WCAG 1.0 aux WCAG 2.0 : Différences de structure - Les WCAG 2

- **État des lieux : un contexte normatif en évolution**
  - Les WCAG se mettent au 2.0
  - La déclinaison en France des évolutions internationales
- Standards, normes, lois, décret...et l'Humain dans tout ça ?
  - De l'édiction des normes à leur application
  - L'accessibilité, un domaine réservé aux experts ?

## **Principe 2 : utilisable**

2.1 Rendre toutes les fonctionnalités accessibles au clavier.

2.2 Laisser à l'utilisateur suffisamment de temps pour lire et utiliser le contenu.

2.3 Ne pas concevoir de contenu susceptible de provoquer des crises.

2.4 Fournir à l'utilisateur des éléments d'orientation pour naviguer, trouver le contenu et se situer dans le site.

# De WCAG 1.0 aux WCAG 2.0 : Différences de structure - Les WCAG 2

- **État des lieux : un contexte normatif en évolution**
  - Les WCAG se mettent au 2.0
  - La déclinaison en France des évolutions internationales
- Standards, normes, lois, décret...et l'Humain dans tout ça ?
  - De l'édiction des normes à leur application
  - L'accessibilité, un domaine réservé aux experts ?

## **Principe 3 : compréhensible**

3.1 Rendre le contenu textuel lisible et compréhensible.

3.2 Faire en sorte que les pages apparaissent et fonctionnent de manière prévisible.

3.3 Aider l'utilisateur à éviter et à corriger les erreurs de saisie.

# De WCAG 1.0 aux WCAG 2.0 : Différences de structure - Les WCAG 2

- **État des lieux : un contexte normatif en évolution**
  - Les WCAG se mettent au 2.0
  - La déclinaison en France des évolutions internationales
- Standards, normes, lois, décret...et l'Humain dans tout ça ?
  - De l'édiction des normes à leur application
  - L'accessibilité, un domaine réservé aux experts ?

## **Principe 4 : robuste**

4.1 Optimiser la compatibilité avec les agents utilisateurs actuels et futurs, y compris avec les technologies d'assistance.

# De WCAG 1.0 aux WCAG 2.0 : déclinaison en France...

- **État des lieux : un contexte normatif en évolution**
  - Les WCAG se mettent au 2.0
  - **La déclinaison en France des évolutions internationales**
- Standards, normes, lois, décret...et l'Humain dans tout ça ?
  - De l'édiction des normes à leur application
  - L'accessibilité, un domaine réservé aux experts ?
- **7 avril 1997** : création de la WAI (Web Accessibility Initiative)
- **5 mai 1999** : WCAG 1.0
- **2003** : création de l'ADAE (Agence de Développement pour une Administration Électronique)
- **2003** : création du groupe de travail sur l'accessibilité (GTA)
- **11 février 2005** : loi n°2005-102 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées.
- **19 octobre 2005** : Publication du référentiel AccessiWeb (AW) version 1.0.
- **1er janvier 2006** : l'ADAE remplacée par la DGME (Division Générale pour la Modernisation de l'État)
- **6 juillet 2006** : sortie des UWEM (Unified Web Evaluation Methodology) 1.0 par un groupement de 23 organisations européennes.
- **3 janvier 2008** : UWEM version 1.2 (à télécharger aux formats PDF et ODT)
- **9 juin 2008** : publication de la version 1.1 du référentiel AccessiWeb.
- **27 novembre 2008** : le Forum des Droits sur Internet (FDI) publie des recommandations pour un décret d'application de l'article 47 de la loi 2005-102.
- **18 septembre 2007** : publication du RGAA version 1.0.
- **11 décembre 2008** : publication des WCAG 2.0
- **14 mai 2009** : date du décret d'application de la loi de 2005, publié au JO le 16 mai 2009.
- **26 juin 2009** : publication par le W3C de la version française autorisée des WCAG 2.0.
- **août 2009 (?)** : RGAA version 2.0.

# De WCAG 1.0 aux WCAG 2.0 : Loi du 11 février 2005

- **État des lieux : un contexte normatif en évolution**
  - Les WCAG se mettent au 2.0
  - **La déclinaison en France des évolutions internationales**
- Standards, normes, lois, décret...et l'Humain dans tout ça ?
  - De l'édition des normes à leur application
  - L'accessibilité, un domaine réservé aux experts ?

**Article 47 :** *”Les services de communication publique en ligne des services de l'État, des collectivités territoriales et des établissements publics qui en dépendent doivent être accessibles aux personnes handicapées.*

*L'accessibilité des services de communication publique en ligne concerne l'accès à tout type d'information sous forme numérique quels que soient le moyen d'accès, les contenus et le mode de consultation. Les recommandations internationales pour l'accessibilité de l'internet doivent être appliquées pour les services de communication publique en ligne.*

*Un décret en Conseil d'État fixe les règles relatives à l'accessibilité et précise, par référence aux recommandations établies par l'Agence pour le développement de l'administration électronique, la nature des adaptations à mettre en œuvre ainsi que les délais de mise en conformité des sites existants, qui ne peuvent excéder trois ans, et les sanctions imposées en cas de non-respect de cette mise en accessibilité. Le décret énonce en outre les modalités de formation des personnels intervenant sur les services de communication publique en ligne”*

# Standards, normes, lois, décret... et l'Humain dans tout ça ?

- État des lieux : un contexte normatif en évolution
  - Les WCAG se mettent au 2.0
  - La déclinaison en France des évolutions internationales
- **Standards, normes, lois, décret...et l'Humain dans tout ça ?**
  - **De l'édiction des normes à leur application**
  - L'accessibilité, un domaine réservé aux experts ?

**Les WCAG 2.0 :  
les défauts de leurs  
qualités...**

# Standards, normes, lois, décret... et l'Humain dans tout ça ?

- État des lieux : un contexte normatif en évolution
  - Les WCAG se mettent au 2.0
  - La déclinaison en France des évolutions internationales
- **Standards, normes, lois, décret...et l'Humain dans tout ça ?**
  - **De l'édiction des normes à leur application**
  - L'accessibilité, un domaine réservé aux experts ?

**La notion de  
"technologie compatible  
avec l'accessibilité"...**

# Standards, normes, lois, décret... et l'Humain dans tout ça ?

- État des lieux : un contexte normatif en évolution
  - Les WCAG se mettent au 2.0
  - La déclinaison en France des évolutions internationales
- **Standards, normes, lois, décret...et l'Humain dans tout ça ?**
  - **De l'édition des normes à leur application**
  - L'accessibilité, un domaine réservé aux experts ?

**Contenu Web** : information et expérience sensorielle à communiquer à l'utilisateur au moyen d'un ***agent utilisateur***, y compris le code ou le balisage qui définit la structure, la présentation et les interactions du contenu.

# Standards, normes, lois, décret... et l'Humain dans tout ça ?

- État des lieux : un contexte normatif en évolution
  - Les WCAG se mettent au 2.0
  - La déclinaison en France des évolutions internationales
- **Standards, normes, lois, décret...et l'Humain dans tout ça ?**
  - **De l'édiction des normes à leur application**
  - L'accessibilité, un domaine réservé aux experts ?

**Agent utilisateur** : tout logiciel qui récupère et présente le ***contenu Web*** aux utilisateurs.

*Exemple* : les navigateurs Web, les lecteurs de média, les modules d'extensions et les autres programmes – dont les technologies d'assistance – qui aident à récupérer, estituer et interagir avec le contenu Web.

# Standards, normes, lois, décret... et l'Humain dans tout ça ?

- État des lieux : un contexte normatif en évolution
  - Les WCAG se mettent au 2.0
  - La déclinaison en France des évolutions internationales
- **Standards, normes, lois, décret...et l'Humain dans tout ça ?**
  - **De l'édiction des normes à leur application**
  - L'accessibilité, un domaine réservé aux experts ?

**WCAG, RGAA, AccessiWeb,  
UWEM : quel référentiel appliquer ?**

# Standards, normes, lois, décret... et l'Humain dans tout ça ?

- État des lieux : un contexte normatif en évolution
  - Les WCAG se mettent au 2.0
  - La déclinaison en France des évolutions internationales
- **Standards, normes, lois, décret...et l'Humain dans tout ça ?**
  - De l'édiction des normes à leur application
  - **L'accessibilité, un domaine réservé aux experts ?**

**L'accessibilité du Web :  
Un domaine réservé aux experts ?**

# Accessibilité du Web : où en est-on ?

**Des questions ?**

Armony ALTINIER : [armony@acs-horizons.fr](mailto:armony@acs-horizons.fr)